

# Digitale Verwaltung im Emmental – RegioDay

Wie gehen die Gemeinden mit den kantonalen Vorgaben um?



Organisation - Technologie - Sicherheit

# Inhalt

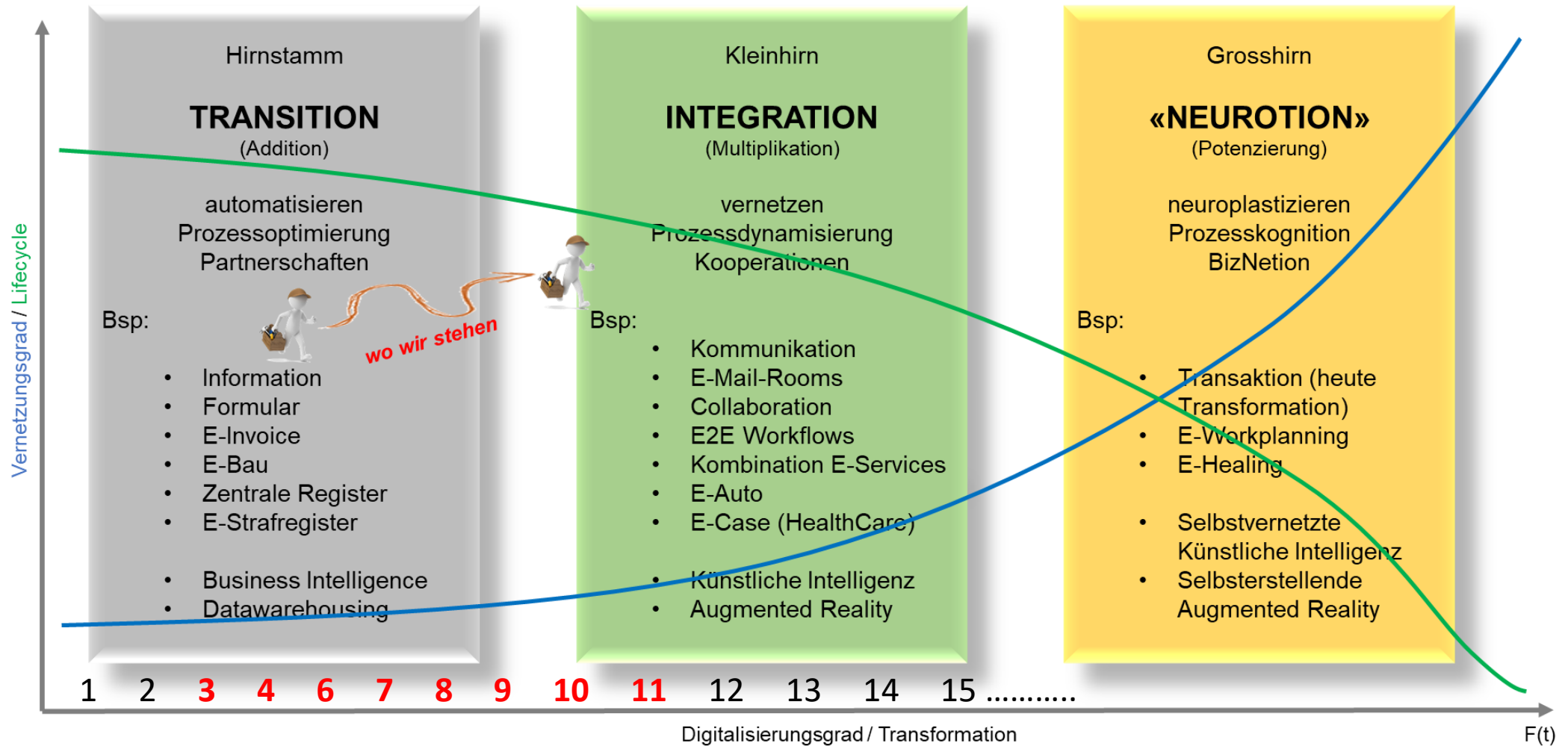
- Wo stehen wir?
  - Digitalisierungs-Phasen
  - Hype-Zyklus Digitale Verwaltung
  - DG Government Europa
  - Stakeholder Digitale Behörde
- Was wollen/müssen/können wir?
  - Treiber und Hemmnisse Digitalisierung
  - Digitalisierungsbelastung
  - Gesetzgebung BE
  - Vorteile Digitales Emmental
- Wie gehen wir vor?
  - Strategie (Voraussetzung, Vorkehrung, Umsetzung)
- Schlusswort & Zusammenfassung



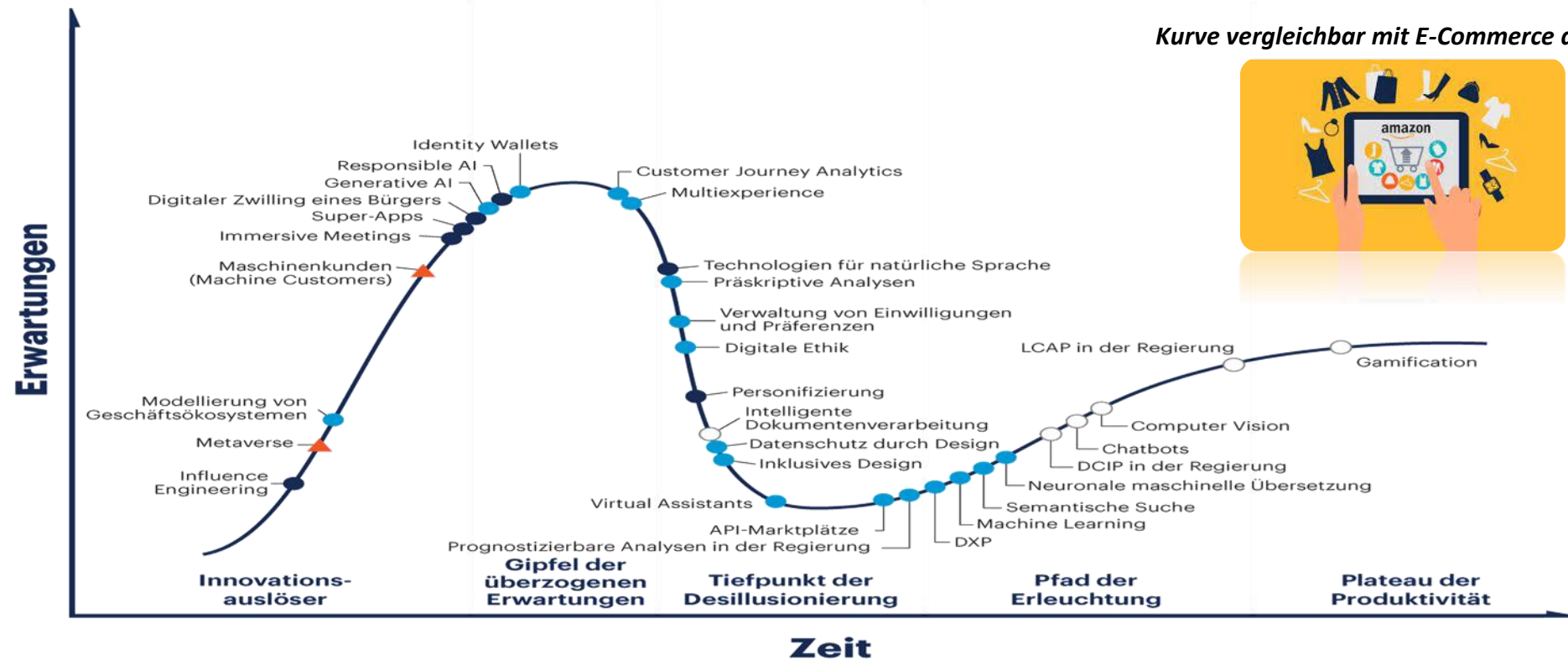
# Wo stehen wir?



# Digitalisierungs-Phasen



# Hype-Zyklus Digitale Verwaltung



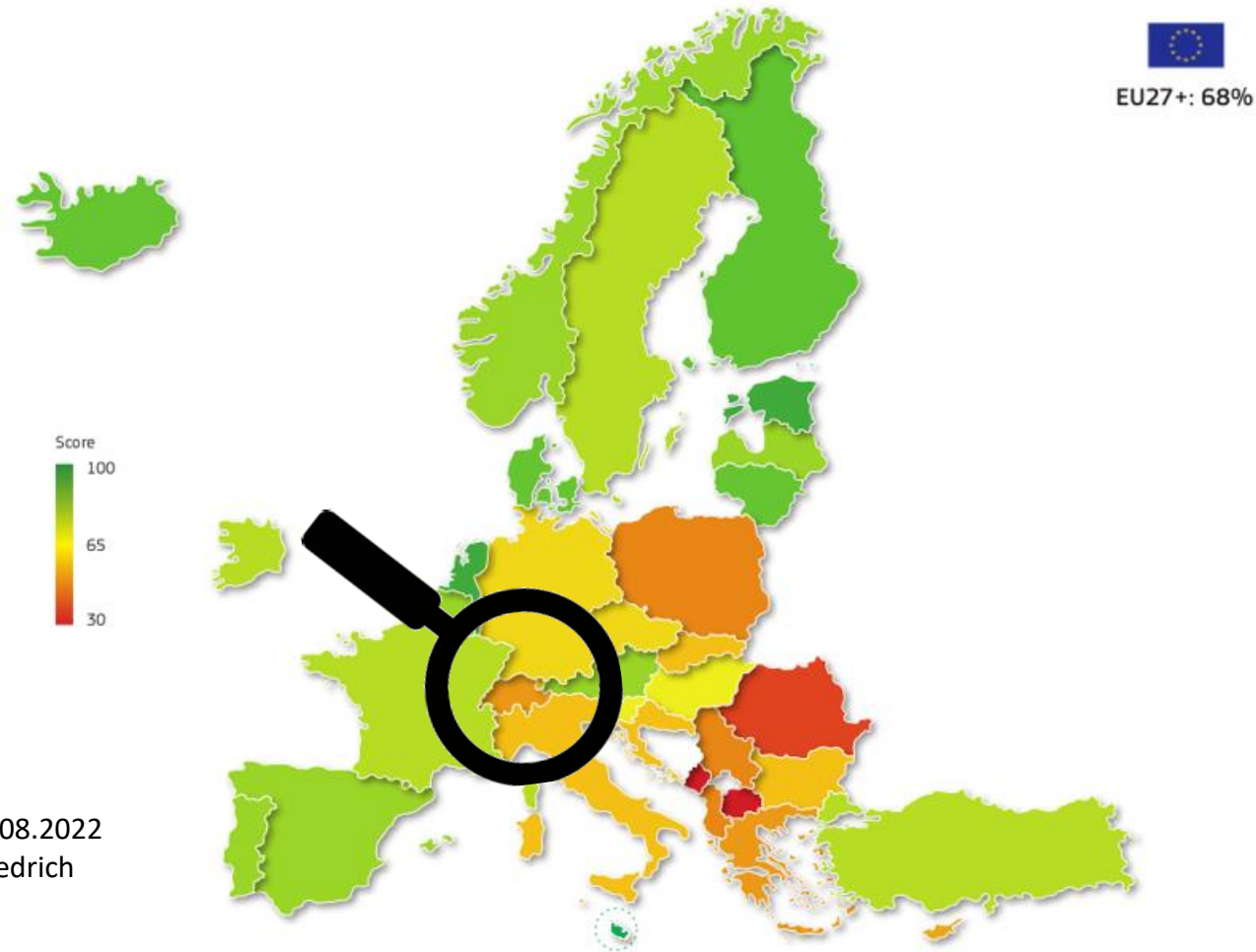
Das Plateau wird erreicht in:

- weniger als 2 Jahren
- 2 bis 5 Jahren
- 5 bis 10 Jahren
- ▲ mehr als 10 Jahren
- ⊗ obsolet vor Plateau

Stand Juli 2022

Quelle: Gartner  
© 2022 Gartner, Inc. und/oder deren Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Gartner und Hype Cycle sind eingetragene Marken von Gartner, Inc. und seinen Tochtergesellschaften in den USA 2022796

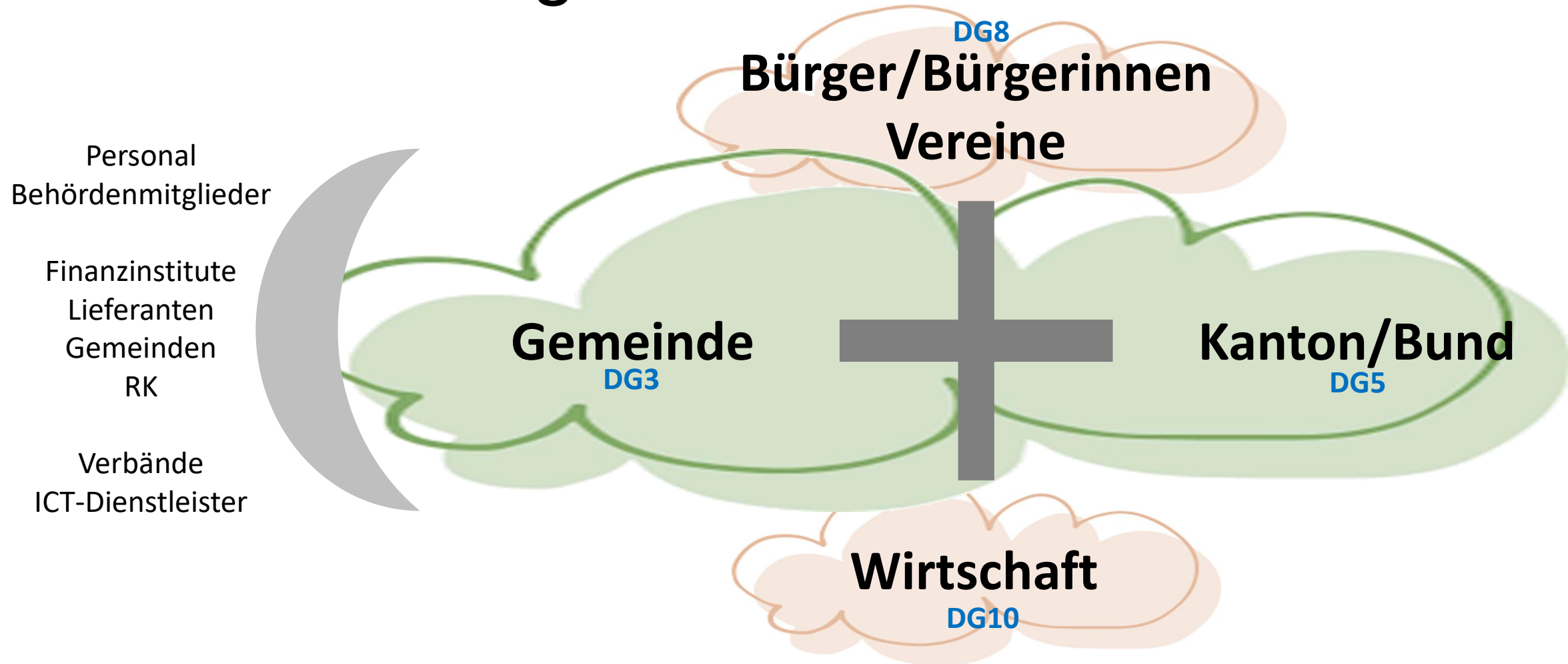
# DG Government Europa (35 Länder)



	Albania	46% (#32)
	Austria	76% (#13)
	Belgium	74% (#14)
	Bulgaria	61% (#23)
	Croatia	61% (#25)
	Cyprus	50% (#30)
	Czech Republic	63% (#22)
	Denmark	84% (#7)
	Estonia	90% (#2)
	Finland	85% (#6)
	France	70% (#18)
	Germany	63% (#21)
	Greece	52% (#29)
	Hungary	66% (#20)
	Iceland	86% (#4)
	Ireland	71% (#17)
	Italy	61% (#24)
	Latvia	80% (#9)
	Lithuania	83% (#8)
	Luxembourg	87% (#3)
	Malta	96% (#1)
	Montenegro	38% (#35)
	Netherlands	85% (#5)
	North Macedonia	35% (#35)
	Norway	79% (#10)
	Poland	55% (#27)
	Portugal	78% (#12)
	Romania	42% (#33)
	Serbia	49% (#31)
	Slovakia	60% (#26)
	Slovenia	67% (#19)
	Spain	79% (#11)
	Sweden	74% (#15)
	Switzerland	55% (#28)
	Türkiye	72% (#16)

Heise Verlag, 30.08.2022  
Von Dr. Oliver Diedrich

# Stakeholder Digitale Behörde



Was wollen,  
müssen,  
können wir?

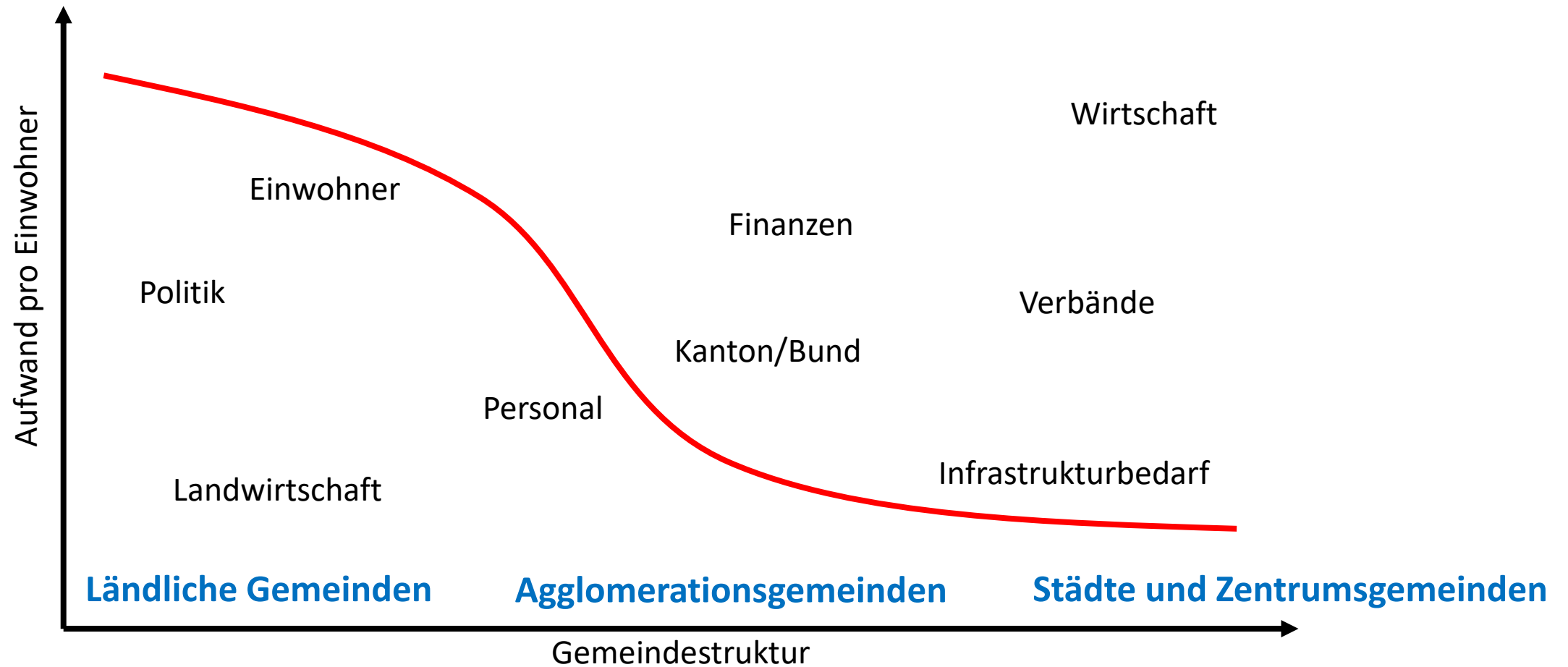




# Treiber & Hemmnisse Digitalisierung



# Digitalisierungsbelastung



# Gesetzgebung BE 1



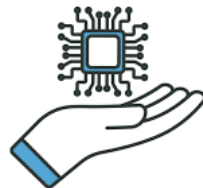
- Pflicht zur Digitalisierung (insb. Art. 1, 4 und 8)
- Prozesse & Standards -> Gefahr Verlust von Gemeinde-Autonomie
- Kann weitreichende Konsequenzen haben

- Kein Rechtsanspruch auf nicht digitale Information (Art. 6)
- Gebührenbevorzugung digitaler Verwaltungsabläufe (Art. 9)



- Services in allen Amtssprachen (Art. 11 Abs. 1) = Praxisänderung für Gemeinden

- Daten in CH: Office365, Sharepoint (OneDrive), etc. i.d.R. im Ausland (Art. 12)



- Kanton legt Basisdienste fest (Art. 16-19)
- Umfang und Konsequenzen offen
- Pflicht unter Kostenfolge

# Gesetzgebung BE 2



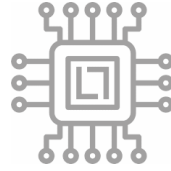
- Zusammenarbeit (Art. 20-26)
- Kleine und mittlere Gemeinden schlecht involviert
- Evtl. nicht oblig. Aufgabe RK oder Kompetenzstelle Digitales Emmental

- Datenschutz lehnt sich an bestehende Gesetzgebung (Art. 27-20)
- Anwendungsgrundlagen für Gemeinden fehlen



- Elektronische Geschäftsverwaltung
- Vermessungswerk neues Datenformat verursachte grosse Kosten
- E-Bau: massive Mehrkosten für Dritte und Aufwände für Verwaltung
- Tagesschulverordnung ausschliesslich für grosse Gemeinden ausgelegt

# Vorteile Digitales



# Emmental



- Öffnungszeiten reduzieren, somit Personal für anderes verfügbar
- Abgelegene Orte können Behördengeschäfte erledigen, insofern Internetverbindung besteht
- Beschleunigung von Behördengeschäften
- Personalmangel kann kompensiert werden
- Behördenwissen durch elektronische Prozesse kompensiert
- Transparenz für Bürgerinnen und Bürger
- Vereinheitlicht die Behördenbeziehung über Gemeindegrenzen



# Wie gehen wir vor?



# Strategie 1

## Voraussetzungen

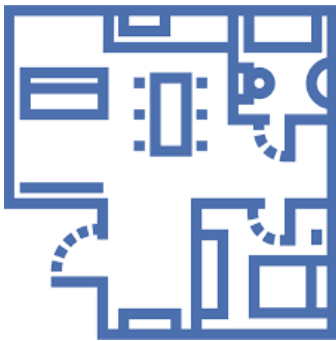


- Kantonale Strategie
- Verordnung(en)
- Zeitplan und Massnahmen
- Überprüfung und Grundlagen für Informationssicherheit und Datenschutz (ISDS)
- Identifikation & Unterschrift (E-Signierung)



**Mitwirkung aller  
Gemeinden**

## Vorkehrungen



- Marktentwicklung individuell mitmachen (Fitnessstraining)
- Interne Geschäftsprozesse digitalisieren
- Sicherheitskonzepte erstellen
- Voranalyse Digitalisierung
- Rudimentäre Strategie Digitalisierung
- Risikomanagement und BCM
- Weiterbildung Personal (Digitalisierung Government und ISDS)

# Strategie 2

## Umsetzung



- Detailanalyse Digitalisierung
- Strategie Digitalisierung
- Massnahmenplanung mit Priorisierung und Zeitplan
- Ressourcen und Mittel zur Verfügung stellen
- Umwelt sensibilisieren und entwickeln (Hybride Angebote)
- Ausbildungskonzept Personal und Umsetzung
- Sicherheitskonzept und Sicherheitstraining Personal



# Schlusswort & Zusammenfassung



- Gesetz regelt die gesetzliche Grundlage, birgt aber auch Gefahren.
- **Wir stehen am Anfang!**
- Bedachtes Vorgehen und keine Hysterie.



- Viele Grundlagen und Voraussetzungen müssen erst geschaffen werden.
- Die Gesetzgebung ist in Umsetzung. **Die Mitwirkung auch ländlicher Gemeinden ist wichtig!**
- Wie E-Commerce das Kaufverhalten, verändert die Digitalisierung das Behördengeschäft.
- **Alle Akteure müssen Schritt halten können!**



- Bündelung der Kräfte – Kompetenzstelle Digitales Emmental.



- Voraussetzungen **(mit)**schaffen.
- Vorkehrungen treffen.
- Sicherheitsaspekte gewinnen exponentiell an Wichtigkeit.
- **Strategie und Massnahmenplanung – nicht Hals über Kopf!**
- Verlagerung der Kompetenzen von Gemeindepersonal (Digitalisierung & ISDS)