

individuell ■ zielorientiert

**zube**

**EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG**

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

[www.oberburg.ch](http://www.oberburg.ch) [info@oberburg.ch](mailto:info@oberburg.ch)

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12  
Finanzverwaltung 034 420 12 13  
Bauverwaltung 034 420 12 14  
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf 034 429 92 40  
Postkonto IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9  
Raiffeisenbank IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



*Emmental*

## RegioDay 2024 «Die digitale Verwaltung im Emmental»

### Ein Erfahrungsbericht aus den Gemeinden



**Martin Zurflüh**

Gemeindevorwarter Oberburg

Mitinhaber zube GmbH, Unternehmens- & Verwaltungsberatung

**zube GmbH ■ Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

[matthias@zube.ch](mailto:matthias@zube.ch) ■ Mobile 078 803 92 45 ■ [martin@zube.ch](mailto:martin@zube.ch) ■ Mobile 078 658 54 48

individuell ■ zielorientiert

**zube**

**EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG**

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

www.oberburg.ch info@oberburg.ch

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12  
Finanzverwaltung 034 420 12 13  
Bauverwaltung 034 420 12 14  
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf 034 429 92 40  
Postkonto IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9  
Raiffeisenbank IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



*Emmental*

## Was verstehen wir unter Digitalisierung?

*Unter Digitalisierung versteht man die Umwandlung von analogen, d. h. stufenlos darstellbaren Werten bzw. das Erfassen von Informationen über physische Objekte in Formate, welche sich zu einer Verarbeitung oder Speicherung in digitaltechnischen Systemen eignen.*

*Quelle: Wikipedia*

**zube GmbH** ■ **Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

matthias@zube.ch ■ Mobile 078 803 92 45 ■ martin@zube.ch ■ Mobile 078 658 54 48

## Was verstehen wir unter Digitalisierung?

*Unter Digitalisierung versteht man die Umwandlung von analogen, d. h. stufenlos darstellbaren Werten bzw. das Erfassen von Informationen über physische Objekte in Formate, welche sich zu einer Verarbeitung oder Speicherung in digitaltechnischen Systemen eignen.*

Quelle: Wikipedia





## Was verstehen wir unter Digitalisierung?

- Website, Onlineformulare, Mail, SoMe, HO, flex. Arbeitsplätze, Laptop, Zahlungsprozess, Applikationen (Kibon, E-Umzug, E-Bau, E-Plan)
- Digitalisierungsstrategie und Digital Officer
- Schritt für Schritt Umsetzung mit allen Akteuren
- Konzentration auf sinnvolles und machbares
- Zentral → Anpassung der Prozesse!

individuell ■ zielorientiert

**zube**

**EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG**

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

[www.oberburg.ch](http://www.oberburg.ch) [info@oberburg.ch](mailto:info@oberburg.ch)

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12  
Finanzverwaltung 034 420 12 13  
Bauverwaltung 034 420 12 14  
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf 034 429 92 40  
Postkonto  
Raiffeisenbank

IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9  
IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



*Emmental*

## Wie setzt die Gemeinde Oberburg die Digitalisierung um? Was machen wir:

- Ausbau durch Corona-Auswirkungen
- Home Office in aller Munde
- Elektronische Geschäftsverwaltung (Axioma)
- Unterlagen jederzeit und überall zur Verfügung
- Zwingend gut ausgerüstetes Personal (Laptop/2. Bildschirm)

**zube GmbH** ■ **Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

[matthias@zube.ch](mailto:matthias@zube.ch) ■ [Mobile 078 803 92 45](tel:0788039245) ■ [martin@zube.ch](mailto:martin@zube.ch) ■ [Mobile 078 658 54 48](tel:0786585448)

individuell ■ zielorientiert

**zube**

**EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG**

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

www.oberburg.ch info@oberburg.ch

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12  
Finanzverwaltung 034 420 12 13  
Bauverwaltung 034 420 12 14  
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf 034 429 92 40  
Postkonto IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9  
Raiffeisenbank IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



*Emmental*

## Wie setzt die Gemeinde Oberburg die Digitalisierung um?

- Digitale Belegarchivierung
- GR Sitzungen digital
- Mobiles Endgerät für Ratsmitglieder
- Bei Bedarf via Teams oder Zoom
- Pilotgemeinde E-Umzug und E-Bau

**zube GmbH** ■ **Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

matthias@zube.ch ■ Mobile 078 803 92 45 ■ martin@zube.ch ■ Mobile 078 658 54 48



## Wie setzt die Gemeinde Oberburg die Digitalisierung um?

- Notwendigkeit Mobile Geräte (Handy)
- Social Media
- Es bestehen Hemmungen/Fehlende Notwendigkeit
- Anspruchsvoll in der Bewirtschaftung
- Klärung der Kompetenzen
- Monitor im Eingangsbereich

individuell ■ zielorientiert

**zube**

**EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG**

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

www.oberburg.ch info@oberburg.ch

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12  
Finanzverwaltung 034 420 12 13  
Bauverwaltung 034 420 12 14  
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf  
Postkonto  
Raiffeisenbank

034 429 92 40  
IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9  
IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



*Emmental*

## Was machen wir (noch) nicht:

- Elektronische Belegvisierung
- Onlinezahlung auf Website
- Digitaler Dorfplatz
- Blog und moderierte Diskussionen
- Meldungstool

➔ Wir haben Respekt vor dem grossen Aufwand!

**zube GmbH** ■ **Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

matthias@zube.ch ■ Mobile 078 803 92 45 ■ martin@zube.ch ■ Mobile 078 658 54 48



individuell ■ zielorientiert

**zube**

**EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG**

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

[www.oberburg.ch](http://www.oberburg.ch) [info@oberburg.ch](mailto:info@oberburg.ch)

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12  
Finanzverwaltung 034 420 12 13  
Bauverwaltung 034 420 12 14  
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf 034 429 92 40  
Postkonto IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9  
Raiffeisenbank IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



*Emmental*

## Was sind die grössten Herausforderungen?

- Digitalisierung ist allgegenwärtig
- Anforderungen an die Sicherheit
- E-Voting/Vertrauen geht verloren
- KI (Künstliche Inteligenz) AR (Augmented Reality)
- Nicht digitale Bevölkerung nicht abhängen

**zube GmbH ■ Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

[matthias@zube.ch](mailto:matthias@zube.ch) ■ Mobile 078 803 92 45 ■ [martin@zube.ch](mailto:martin@zube.ch) ■ Mobile 078 658 54 48

## Wie sieht es in anderen Gemeinden aus?

- Selbe Herausforderungen überall
  - Eigener Weg und Tempo finden
  - Am Ball bleiben und sich weiterbilden
  - Prozess als positive Herausforderung sehen
  - Best-Practice
- ➔ Auflistung mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortung