

individuell ■ zielorientiert

zube

EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg
www.oberburg.ch info@oberburg.ch

Gemeindeschreiberei	034 420 12 12	Sozialdienst Burgdorf	034 429 92 40
Finanzverwaltung	034 420 12 13	Postkonto	IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9
Bauverwaltung	034 420 12 14	Raiffeisenbank	IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9
AHV-Zweigstelle	034 420 12 20		



RegioDay 2024 «Die digitale Verwaltung im Emmental»

Ein Erfahrungsbericht aus den Gemeinden



Martin Zurflüh

Gemeindevorwarter Oberburg

Mitinhaber zube GmbH, Unternehmens- & Verwaltungsberatung

zube GmbH ■ Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

matthias@zube.ch ■ Mobile 078 803 92 45 ■ martin@zube.ch ■ Mobile 078 658 54 48

individuell ■ zielorientiert

zube

EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

www.oberburg.ch info@oberburg.ch

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12
Finanzverwaltung 034 420 12 13
Bauverwaltung 034 420 12 14
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf 034 429 92 40
Postkonto IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9
Raiffeisenbank IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



Emmental

Was verstehen wir unter Digitalisierung?

Unter Digitalisierung versteht man die Umwandlung von analogen, d. h. stufenlos darstellbaren Werten bzw. das Erfassen von Informationen über physische Objekte in Formate, welche sich zu einer Verarbeitung oder Speicherung in digitaltechnischen Systemen eignen.

Quelle: Wikipedia

zube GmbH ■ **Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

matthias@zube.ch ■ Mobile 078 803 92 45 ■ martin@zube.ch ■ Mobile 078 658 54 48

Was verstehen wir unter Digitalisierung?

Unter Digitalisierung versteht man die Umwandlung von analogen, d. h. stufenlos darstellbaren Werten bzw. das Erfassen von Informationen über physische Objekte in Formate, welche sich zu einer Verarbeitung oder Speicherung in digitaltechnischen Systemen eignen.

Quelle: Wikipedia





Was verstehen wir unter Digitalisierung?

- Website, Onlineformulare, Mail, SoMe, HO, flex. Arbeitsplätze, Laptop, Zahlungsprozess, Applikationen (Kibon, E-Umzug, E-Bau, E-Plan)
- Digitalisierungsstrategie und Digital Officer
- Schritt für Schritt Umsetzung mit allen Akteuren
- Konzentration auf sinnvolles und machbares
- Zentral → Anpassung der Prozesse!

individuell ■ zielorientiert

zube

EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

www.oberburg.ch info@oberburg.ch

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12
Finanzverwaltung 034 420 12 13
Bauverwaltung 034 420 12 14
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf 034 429 92 40
Postkonto
Raiffeisenbank

034 429 92 40
IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9
IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



Emmental

Wie setzt die Gemeinde Oberburg die Digitalisierung um? Was machen wir:

- Ausbau durch Corona-Auswirkungen
- Home Office in aller Munde
- Elektronische Geschäftsverwaltung (Axioma)
- Unterlagen jederzeit und überall zur Verfügung
- Zwingend gut ausgerüstetes Personal (Laptop/2. Bildschirm)

zube GmbH ■ **Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

matthias@zube.ch ■ [Mobile 078 803 92 45](tel:0788039245) ■ martin@zube.ch ■ [Mobile 078 658 54 48](tel:0786585448)

individuell ■ zielorientiert

zube

EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

www.oberburg.ch info@oberburg.ch

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12
Finanzverwaltung 034 420 12 13
Bauverwaltung 034 420 12 14
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf 034 429 92 40
Postkonto IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9
Raiffeisenbank IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



Emmental

Wie setzt die Gemeinde Oberburg die Digitalisierung um?

- Digitale Belegarchivierung
- GR Sitzungen digital
- Mobiles Endgerät für Ratsmitglieder
- Bei Bedarf via Teams oder Zoom
- Pilotgemeinde E-Umzug und E-Bau

zube GmbH ■ **Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedwil

matthias@zube.ch ■ Mobile 078 803 92 45 ■ martin@zube.ch ■ Mobile 078 658 54 48

individuell ■ zielorientiert

zube

EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

www.oberburg.ch info@oberburg.ch

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12
Finanzverwaltung 034 420 12 13
Bauverwaltung 034 420 12 14
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf 034 429 92 40
Postkonto IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9
Raiffeisenbank IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



Emmental

Wie setzt die Gemeinde Oberburg die Digitalisierung um?

- Notwendigkeit Mobile Geräte (Handy)
- Social Media
- Es bestehen Hemmungen/Fehlende Notwendigkeit
- Anspruchsvoll in der Bewirtschaftung
- Klärung der Kompetenzen
- Monitor im Eingangsbereich

zube GmbH ■ **Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

matthias@zube.ch ■ Mobile 078 803 92 45 ■ martin@zube.ch ■ Mobile 078 658 54 48

individuell ■ zielorientiert

zube

EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

www.oberburg.ch info@oberburg.ch

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12
Finanzverwaltung 034 420 12 13
Bauverwaltung 034 420 12 14
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf
Postkonto
Raiffeisenbank

034 429 92 40
IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9
IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



Emmental

Was machen wir (noch) nicht:

- Elektronische Belegvisierung
- Onlinezahlung auf Website
- Digitaler Dorfplatz
- Blog und moderierte Diskussionen
- Meldungstool

➔ Wir haben Respekt vor dem grossen Aufwand!

zube GmbH ■ **Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

matthias@zube.ch ■ Mobile 078 803 92 45 ■ martin@zube.ch ■ Mobile 078 658 54 48

individuell ■ zielorientiert

zube

EINWOHNERGEMEINDE OBERBURG

Emmentalstrasse 11, 3414 Oberburg

www.oberburg.ch info@oberburg.ch

Gemeindeschreiberei 034 420 12 12
Finanzverwaltung 034 420 12 13
Bauverwaltung 034 420 12 14
AHV-Zweigstelle 034 420 12 20

Sozialdienst Burgdorf 034 429 92 40
Postkonto IBAN CH02 0900 0000 3400 0324 9
Raiffeisenbank IBAN CH83 8080 8007 1669 4225 9



Emmental

Was sind die grössten Herausforderungen?

- Digitalisierung ist allgegenwärtig
- Anforderungen an die Sicherheit
- E-Voting/Vertrauen geht verloren
- KI (Künstliche Intelligenz) AR (Augmented Reality)
- Nicht digitale Bevölkerung nicht abhängen

zube GmbH ■ **Zurflüh Unternehmens- & Verwaltungsberatung**

Hölzlistrasse 40 ■ 3475 Riedtwil

matthias@zube.ch ■ Mobile 078 803 92 45 ■ martin@zube.ch ■ Mobile 078 658 54 48



Wie sieht es in anderen Gemeinden aus?

- Selbe Herausforderungen überall
 - Eigener Weg und Tempo finden
 - Am Ball bleiben und sich weiterbilden
 - Prozess als positive Herausforderung sehen
 - Best-Practice
- ➔ Auflistung mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortung